

Tips en problemen oplossen met Exact Online Functie.

In dit document vind u een aantal eenvoudige tips voor het gebruiker van de Exact Functies van de Excel Controller en een oplossing voor de meeste problemen (#NAAM? en #BEZIG).

TIPS

Sneltoets voor vernieuwen van functies

CTRL-SHFT-ALT-F9 is een sneltoets voor het vernieuwen van alle Exact Online functies.

Controleer IP-adres.

De meeste problemen zijn een gevolg van onze IP beveiliging. Wanneer een bestand met Exact Functies geopend wordt op een onbekend IP adres (klant werkt vanaf een andere omgeving), worden de waarden niet bijgewerkt.

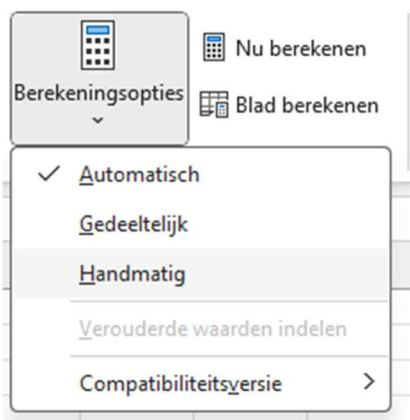
1. Toevoegen/Controleren IP adres kan via de [portal](#), Beheer, IP adres

Zet berekening opties van MS Excel op handmatig bij onderhoud

Bij elke wijziging in het werkblad worden de functies opnieuw berekend.

Dit kan voorkomen worden door het vernieuwen (tijdelijk) uit te zetten.

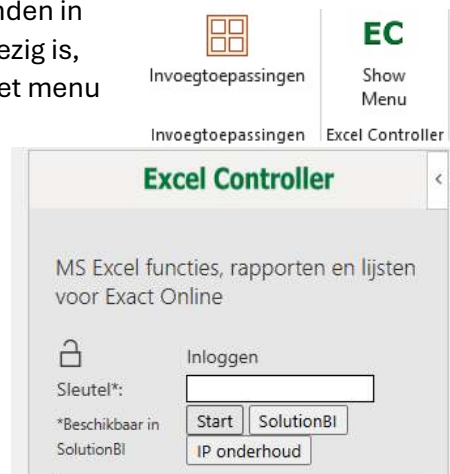
Via Menu, Formules, Berekeningsopties. Kies dan voor handmatig. Via 'Nu bereken' of met toetsencombinatie CTRL-SHFT-ALT-F9



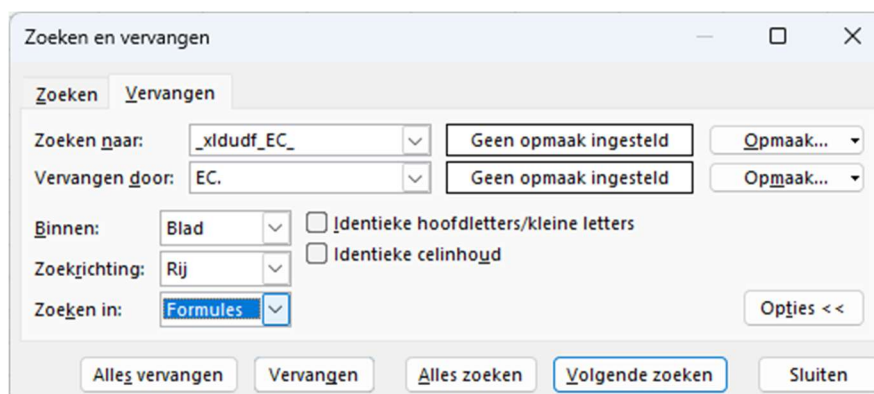
#NAAM?

Deze waarde verschijnt als de functie niet herkend wordt in MS Excel. De Excel Controller functies zijn beschikbaar via de Addin, dus de Addin is niet aanwezig of is niet geactiveerd.

1. Controleer of de Addin geïnstalleerd is. Deze is te vinden in het MS Excel Menu, Start, EC. Indien deze niet aanwezig is, kan de Addin gevonden worden in de MS Store, via het menu “Invoegtoepassingen”.
2. Open het EC Functie paneel via bovenstaande “EC Show Menu”. Dit opent een paneel aan de rechterkant van MS Excel. Controleer of de Addin ingelogd is. Onderstaand schermafbeelding is de sleutel niet zichtbaar/ingevuld en is de Addin niet ingelogd. De sleutel is te vinden in de [portal](#), Beheer, Excel Controller, “Toon Wachtwoord”.
3. Is een sleutel wel zichtbaar, maar bij het klikken op “Start” wordt niet ingelogd, controleer of een foutmelding onderaan het rechterpaneel zichtbaar is (scroll omlaag). In de meeste gevallen is het IP-adres niet bekend. Toevoegen van IP adres kan via de [portal](#), Beheer, IP Adres
4. Als de Addin wel is ingelogd, maar de functies nog steeds niet werken, is er nog een laatste redmiddel, het (opnieuw) bijwerken van de Addin. Dit kan via de MS Excel Menu “Invoegtoepassingen” (=MS Store), “+meer invoegtoepassingen”, zoek op Excel Controller en klik op Openen/Bijwerken.



In sommige gevallen is zijn de EC.{functienaam} vervangen door een prefix _xldudf. Kennelijk is het werkblad geopend en aangepast door iemand zonder een geldige Addin. U kunt als laatste redmiddel via CTL-H alle _xldudf vervangen in alle formules.



#BEZET (deels)

In het algemeen wil dit zeggen dat het te lang duurt om alle berekeningen op het werkblad op te halen. Hierdoor ontvang de Addin een timeout. Oorzaak hiervan en oplossingen staan hieronder.

1. Het is druk op onze omgeving. Wij maken gebruik van een 'gedeelde' omgeving. Als iedereen tegelijk bezig is, heeft onze server het druk. Als een verzoek te lang duurt, krijgt de Addin een timeout en laat #BEZET zien. Probeer het iets later nog een keer.
2. De verzoeken gaan naar onze server. Als u al een tijdje deze niet gebruikt hebt, moet de als het ware 'wakker' worden. De eerste verzoeken duren dan wat langer, wat kan resulteren in een timeout. Start dan met een eenvoudig overzicht.
 - a. Onze functies zijn geoptimaliseerd voor standaard gebruik via een batchverzoek. Indien u een custom filter toepast (bijvoorbeeld "44000:44400" bij Ledger) wordt deze apart behandeld en kan dus langer duren, zie opmerking hieronder van onze [website](#)

EC.LEDGER_AMOUNT Voorbeeld 4

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	340796	1 - Aeger	Jaar	2020				
2			Periode	1				
3	44100	Telefoonkosten		212,58				
4	44200	Computer Hardware < e 450		32,17				
5	44300	Computer Software < E 450		115,4				
6	44310	Licenties software derde		550				
7	44400	Kantoorartikelen		0				
8		Totaal		910,15		910,15		
9								

Voorbeeld met gebruik van tekst van cellen voor Grootboek (teken : wil zeggen tussen)
Hier worden de waarden van Grootboek tussen 44100 en 44400 opgeteld.

LET OP: Gebruik deze functionaliteit met mate! Exact Functie is geoptimaliseerd voor celverwijzingen. Teveel functies met tekstwaarden kunnen resulteren dat niet alle functie uitgewerkt worden.

Video [EC.LEDGER_AMOUNT](#)

3. Zet bij werkzaamheden aan het werkblad de berekeningsopties van MS Excel uit. Bij elke wijziging in het werkblad worden de functies opnieuw berekend. U kunt dit voorkomen dit (tijdelijk) uit te zetten via Menu, Formules, Berekeningsopties. Kies dan voor handmatig. Via 'Nu berekenen' of met toetsencombinatie CTRL-SHFT-ALT-F9

